



Allegato

Codice  
Doc.

PQ

POLITICA DELLA QUALITA'

Revisione

0 del  
02/04/2024**Campo di applicazione****“Erogazione di prestazioni sanitarie di Oculistica”****Visione**

Divenire punto di riferimento territoriale per il cittadino e le altre parti interessate investendo in cultura professionale e ricerca, in innovazione ed alta competenza medica, in dotazioni strutturali e tecnologiche all'avanguardia.

**Mission**

Elevata qualità dell'assistenza sanitaria specialistica, in modo tale che ogni cittadino, in relazione ai propri bisogni sanitari, possa ricevere gli atti diagnostici e terapeutici che garantiscano i migliori risultati possibili in termini di salute, tenendo conto dello stato attuale delle conoscenze scientifiche, al minor costo possibile e ai minori rischi iatrogeni, allo scopo di conseguire la soddisfazione dei bisogni rispetto ai servizi sanitari fruiti, agli esiti conseguiti ed alle interrelazioni umane ricevute.

**Principi**

Umanizzazione, universalità, accessibilità, accuratezza, appropriatezza, pertinenza, buon rapporto costo-efficacia e costo-efficienza, in relazione ai risultati da conseguire nel rispetto della libera scelta del luogo di diagnosi e cura da parte del cittadino.

**Impegni**

- massima attenzione alle esigenze del paziente nell'intento permanente di soddisfarle durante ogni fase di erogazione del servizio, dalla prenotazione al rilascio;
- rispetto di tutte le prescrizioni legislative e di altro tipo applicabili ad attività, prodotti e servizi del laboratorio;
- mantenere adeguate infrastrutture (spazi di lavoro, dotazioni tecnologiche e informatiche) in modo da rispondere prontamente alle esigenze normative, di qualità dei servizi e del paziente;
- mantenere adeguati livelli di competenza professionale, stimolando l'aggiornamento continuo di tutto il personale (medico e non) operante nel laboratorio;
- diffondere internamente la cultura aziendale della qualità come importante patrimonio comune, promuovendo motivazione, crescita professionale e coinvolgimento attivo di tutto il personale;
- responsabilizzare e delegare a tutti i livelli della struttura organizzativa in un processo continuo che mira alla consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema Qualità;
- razionalizzare e ottimizzare l'impiego delle risorse;
- operare, ove praticabile, il benchmarking.
- promuovere il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- far ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati e che seguano e facciano propri i principi del SGQ dell'Azienda.

**Strategia**

La Direzione, assumendo come riferimento per le proprie scelte la presente politica, ad avvio implementazione del SGQ e, successivamente, in concomitanza dell'attività periodica di Riesame di Direzione, fissa obiettivi per la qualità specifici ed, ove possibile, misurabili, elaborando appositi programmi per il loro raggiungimento. Tali programmi prevedono, per ogni obiettivo fissato, le attività da svolgere e relative tempistiche, le responsabilità coinvolte e le risorse a ciò necessarie. Lo stato di raggiungimento degli obiettivi è monitorato, ove possibile, attraverso la sorveglianza dell'andamento di appositi Indicatori di prestazione. Gli obiettivi per la qualità sono riesaminati annualmente in sede di Riesame di Direzione.

La Direzione ricopre il ruolo di Rappresentate di Direzione richiesto dalla norma di riferimento.

La responsabilità dell'attuazione della Politica per la Qualità è della Direzione, al fine di assicurare che siano e si mantengano soddisfatti i requisiti del SGQ in conformità alla norma di riferimento.

Tra le responsabilità della Direzione vi è quella di riesaminare periodicamente l'idoneità della presente Politica, lo stato di raggiungimento degli obiettivi e, in generale, la conduzione globale del SGQ. A tale scopo, è attuato un sistema di Audit interni affidato ad una Società esterna di consulenza qualificata.

Palermo, 02/04/2024

Direzione: **Dott.ssa Rosa Gugliotta**